

Umowa Świadczenia Usług Edukacyjnych

WSTĘP co znajdziesz w Umowie?

Umowa opisuje **warunki współpracy** i **udział Uczestnika w naszych zajęciach** edukacyjnych. Zawiera on informację o tym:

- na co się umawiamy,
- jakie są nasze obowiązki,
- jak wykonujemy umowę.

Szczegółowe ustalenia dotyczące zajęć są określone w „Dzienniku Elektronicznym *ActiveNow*”.

ISTOTNE!

Gdy w Umowie piszemy:

- **Ty, Twój, Ciebie** – chodzi nam o Zleceniodawcę, czyli opiekuna Uczestnika zajęć
- **my, nasze** – chodzi nam o Naszą Szkołę Cogito,

Pełne dane naszej firmy:

Cogito Network sp. z o.o.,
ul. Dukielska 2, 35-505 Rzeszów, NIP: 8133865950, REGON: 389894958, KRS: 0000920587

Umowę podzieliśmy na 5 części. Każda część składa się z mniejszych rozdziałów. Znajdziesz w nich:

	<u>1. Najważniejsze postanowienia</u>	przedmiot umowy, sposób zawarcia umowy, wynagrodzenie, odpowiedzialność.
	<u>2. Zasady współpracy</u>	termin zajęć, organizacja zajęć, zachowanie Uczestnika na zajęciach, instruktor, odwołanie zajęć.
	<u>3. Zabezpieczenia prawne</u>	czas trwania umowy, wypowiedzenie umowy, zmiana umowy, odstąpienie.
	<u>4. Pozostałe kwestie</u>	wizerunek, siła wyższa, dane osobowe, niezadowolenie z zajęć, prawa autorskie, postanowienia końcowe.
	<u>5. Definicje</u>	wyjaśniamy, co oznaczają pojęcia używane w Umowie.



1. Najważniejsze Postanowienia

Przedmiot umowy, czyli na co się umawiamy?	<p>Umowa reguluje zasady przeprowadzania przez Szkołę zajęć edukacyjnych, w których bierze udział Uczestnik. Szczegóły znajdują się w Panelu Klienta Platformy <i>ActiveNow</i> (tzw. „dziennik elektroniczny”) gdzie określamy min.:</p> <ul style="list-style-type: none">a. czas trwania umowy,b. liczbę zajęć.
Nasze zobowiązania:	<ul style="list-style-type: none">a. zarezerwowanie miejsca na zajęciach dla Uczestnika,b. przygotowania zajęć zgodnie z Twoim wyborem,c. przeprowadzenia zajęć edukacyjnych zgodnie z Twoim wyborem.
Twoje zobowiązania:	<ul style="list-style-type: none">a. udział w zajęciach,b. przestrzegania zasad obowiązujących na zajęciach,c. zapłata ustalonego wynagrodzenia.
Sposób zawarcia umowy	<ul style="list-style-type: none">a. Po tym jak zaakceptujesz tę Umowę (zgłoszenie chęci zawarcia umowy z Nami). My sprawdzamy dane i jeśli wszystko się zgadza i możemy przeprowadzić Zajęcia zgodnie z Twoim zgłoszeniem, potwierdzamy warunki zawieranej umowy. Potwierdzenie odbywa się automatycznie przez platformę <i>ActiveNow</i>. Nasza umowa obowiązuje od chwili, gdy prześlemy Ci potwierdzenie jej zawarcia.b. Do zawarcia umowy dochodzi między nami właśnie w momencie przekazania Ci przez Szkołę potwierdzenia zawarcia umowy – oznacza to, że wszystko, co ustaliliśmy, faktycznie zaczyna nas obowiązywać. O ile nie ustalimy inaczej, potwierdzenie zawarcia umowy przesyłamy na podany przez Ciebie adres e-mail.
Ile wynosi wynagrodzenie za zajęcia?	<p>Zwróć uwagę, że naszą pracą jest zorganizowanie zajęć edukacyjnych, dlatego pobieramy za to od Ciebie wynagrodzenie, które wraz z harmonogramem płatności szczegółowo opisaliśmy w Panelu klienta Platformy <i>ActiveNow</i>.</p>
Jak wygląda płatność za zajęcia?	<p>Płatności możesz dokonać na dwa sposoby:</p> <ul style="list-style-type: none">a. W wygodny, szybki i bezpieczny sposób za pośrednictwem Panelu Klienta <i>ActiveNow</i> - wpłaty realizowane w ten sposób automatycznie księgują się na naszym koncie,b. Tradycyjnym przelewem bankowym na nasze konto: 07 1140 2004 0000 3302 8515 1087. W przypadku przelewu bankowego w polu odbiorcy należy wpisać „Cogito” a w tytule przelewu: imię i nazwisko Uczestnika. W przypadku, kiedy opiekun chce dokonać opłaty za udział w zajęciach rodzeństwa, należy dokonać tego w osobnych przelewach dla każdego uczestnika oddzielnie.

	<p>Prosimy o terminowe wpłaty. Chcemy, by nasza współpraca była zadowalająca dla każdej ze Stron i nie lubimy korzystać z przysługujących nam środków prawnych w celu uzyskania wynagrodzenia (dla Ciebie też nie jest to korzystne rozwiązanie – może się wiązać z dodatkowymi kosztami).</p> <p>Jeśli nie zapłacisz za zajęcia terminowo, to możemy wysłać do Ciebie oficjalne pismo stworzone przez nas lub naszą kancelarię prawną, w którym wezwiemy Cię do zapłaty. Możemy również podjąć inne odpowiednie kroki prawne, np. skierować sprawę do sądu, co będzie się wiązało z dodatkowymi kosztami po Twojej stronie.</p>
<p>Jak wygląda nasza odpowiedzialność?</p>	<ol style="list-style-type: none"> a. W czasie trwania zajęć stacjonarnych odpowiadamy za bezpieczeństwo Uczestnika. Zapewniamy opiekę dla małoletniego Uczestnika przed zajęciami oraz do momentu odbioru małoletniego Uczestnika przez Opiekuna lub odprowadzenia go na świetlicę szkolną gdzie wraca pod opiekę wychowawcy. b. Jako Opiekun małoletniego Uczestnika pamiętaj, by punktualnie odebrać Go z zajęć. c. Uczestnik zna zasady udziału w zajęciach i przestrzega zasad obowiązujących na terenie szkoły, przedszkola lub innej placówki oświatowo-kulturalnej, na terenie której odbywają się Nasze zajęcia. O zasadach informujemy Uczestnika na zajęciach. Prosimy, abyś Ty jako Opiekun także je przypomniał Uczestnikowi. d. Jeśli zdarzy się sytuacja całkowicie od nas niezależna, tj. z wyłącznej winy Uczestnika czy siły wyższej, wtedy nie ponosimy odpowiedzialności za takie zdarzenie. e. Pamiętaj też, że Uczestnik, aby uczestniczyć w zajęciach nie może mieć żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do udziału w zajęciach edukacyjnych. Jeśli posiadasz jakiegokolwiek informacje o stanie zdrowia Uczestnika, których powinniśmy wiedzieć poinformuj nas o tym.



2. Zasady Współpracy

<p>Jak ustalamy termin zajęć?</p>	<ol style="list-style-type: none"> a. Zajęcia przeprowadzamy zgodnie z Harmonogramem przedstawionym przez nas w Panelu Klienta w Platformie <i>ActiveNow</i>. b. Harmonogram dla zajęć grupowych ustalamy nie później niż przed ich rozpoczęciem, o ile nie wskazaliśmy inaczej w naszych indywidualnych ustaleniach, które zostały potwierdzone przez e-mail, SMS lub poprzez Panel Klienta w platformie <i>ActiveNow</i>; c. Zajęcia odbywają się w okresie od września do czerwca, raz w tygodniu o ustalonej godzinie, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz
--	--

	<p>okresów, w których zwyczajowo nie pracują szkoły. W związku z tym liczba zajęć w danym miesiącu może być różna.</p>
<p>Jak wygląda organizacja zajęć?</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Zajęcia odbywają się w grupach uczestników zajęć lub indywidualnie. Jeżeli zajęcia mają formę zajęć grupowych to grupa liczy minimalnie 6 osób. b. Uczestnik powinien być gotowy do udziału w zajęciach na co najmniej 5 minut przed ich rozpoczęciem. Jeśli Uczestnik spóźni się na zajęcia, nie zostaną one wydłużone. c. Może się tak zdarzyć, że liczba Uczestników w grupie spadnie poniżej 6 – wtedy możemy rozwiązać naszą umowę albo zaproponować przeniesienie Uczestnika do innej grupy lub podnieść opłatę za zajęcia. Nie masz obowiązku przyjmowania i korzystania z tej nowej oferty. Poinformujemy Cię o naszych propozycjach, ale zwróć uwagę, że liczba osób w grupie jest kluczowa do prowadzenia tego rodzaju zajęć.
<p>Jak Uczestnik zachowuje się na zajęciach?</p>	<p>Uczestnik ma obowiązek przestrzegać zasad panujących na zajęciach oraz w obiekcie gdzie odbywają się nasze zajęcia edukacyjne:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. być gotowy do zajęć co najmniej 5 minut przed ich rozpoczęciem, b. wchodzić do sali tylko na wyraźne wskazanie Instruktora, c. zachowywać się kulturalnie (również wobec innych Uczestników), d. nie przeszkadzać Instruktorowi w prowadzeniu zajęć.
<p>Kto przeprowadza zajęcia?</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Zajęcia prowadzi Instruktor, który posiada kwalifikacje do przeprowadzenia zajęć. Zazwyczaj ten sam Instruktor prowadzi zajęcia przez cały czas trwania Umowy, choć może zdarzyć się, że nastąpi zmiana Instruktora w trakcie trwania Umowy z przyczyn niezależnych od nas. W takim wypadku wyznaczamy nowego Instruktora. b. Jeśli Instruktor nie będzie z ważnych przyczyn mógł osobiście przeprowadzić zajęć (np. zachoruje), to zorganizujemy zastępstwo, aby zajęcia mogły się odbyć. Wtedy inny Instruktor będzie prowadził zajęcia z Uczestnikiem.
<p>Czy można odwołać lub odrobić zajęcia?</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. W przypadku zajęć grupowych zmiana ustalonego wcześniej harmonogramu nie jest możliwa, jeśli przyczyna leży po Twojej stronie. Wynika to z charakteru zajęć: nie jesteśmy w stanie dostosować całej grupy do takiej sytuacji. b. Możemy z ważnej przyczyny odwołać zajęcia najpóźniej 24 godziny przed planowanym terminem zajęć, chyba że przyczyna (np. nagła choroba, zdarzenie losowe m.in. awaria w sali gdzie odbywają się zajęcia) wystąpiła później. W takiej sytuacji ustalimy inny termin do odrobienia tych zajęć. c. Każdy uczestnik ma możliwość odrobienia bezpłatnie do 3 zgłoszonych wcześniej poprzez Platformę <i>ActiveNov</i> nieobecności na dany semestr:

	<ul style="list-style-type: none"> - w innej grupie w tej samej placówce edukacyjno-kulturalnej jeśli taka istnieje po uzgodnieniu terminu odrobienia; - lub w siedzibie Szkoły, czyli Centrum Edukido w Rzeszowie przy ul Dukielskiej 2 po uzgodnieniu terminu odrobienia; <div style="border: 1px solid yellow; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Ważne! Pamiętaj, proszę, że nieobecność Uczestnika z przyczyn leżących po stronie Uczestnika nie zwalnia z obowiązku uiszczenia opłaty za zajęcia, które odbyły się zgodnie z harmonogramem lub które byliśmy gotowi prowadzić w związku z rezerwacją terminu Uczestnika.</p> </div>
<p>Jak wygląda organizacja zajęć online?</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. W przypadku konieczności zmiany formy zajęć wynikającej z ważnych przyczyn, jak i z obowiązujących przepisów prawa i innych wskazanych w tej Umowie, zajęcia on-line będą się odbywać na platformie elektronicznej wskazanej przez nas. b. Do poprawnego przeprowadzenia zajęć online musisz: <ul style="list-style-type: none"> - spełnić Wymagania techniczne - posiadać dostęp do urządzenia z Internetem, z aktualnym systemem operacyjnym oraz z aktualną przeglądarką internetową, - posiadać konto e-mail oraz konta na platformie wskazanej przez Szkołę. <p>Uczestnik powinien posiadać wiedzę na temat zagrożeń dotyczących korzystania z Internetu oraz zabezpieczyć swoje urządzenie w podstawowe środki bezpieczeństwa technicznego (np. programy antywirusowe).</p> <ul style="list-style-type: none"> c. W przypadku wystąpienia problemów technicznych po naszej stronie możemy przełożyć zajęcia na inny termin. Jeśli Uczestnik nie weźmie udziału w zajęciach i nie poinformował o swojej nieobecności podobnie jak przy zajęciach stacjonarnych, zajęcia uważamy za przeprowadzone zgodnie z umową. d. Materiały, które możemy udostępnić w ramach zajęć on-line, mogą być w formie dokumentów elektronicznych, wideo i audio. Uczestnik powinien posiadać oprogramowanie, które obsługuje takie pliki.



3. Zabezpieczenia Prawne

<p>Na jaki czas umowy jest zawierana?</p>	<p>Umowę zawieramy na czas określony w Panelu klienta Platformy do zarządzania szkołą ActiveNow.</p>
<p>Czy umowa może zakończyć się wcześniej?</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Ty możesz bez podania przyczyny rozwiązać z nami umowę w drodze jednoznacznego oświadczenia woli w formie pisemnej lub dokumentowej (m.in. e-mailem) z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca, w którym składasz wypowiedzenie.

	<p>Oznacza to, że okres wypowiedzenia liczymy od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym wypowiedzisz naszą umowę. Pamiętaj, że w okresie wypowiedzenia uzgodniona płatność nadal obowiązuje.</p> <p>b. My możemy rozwiązać z Tobą umowę z ważnych przyczyn wskazanych w Umowie, a także w przypadku istotnego naruszenia przez Uczestnika postanowień Umowy, braku zapłaty wynagrodzenia za zajęcia – po uprzednim wezwaniu do zaprzestania danego naruszenia i wyznaczenia odpowiedniego dodatkowego terminu pod rygorem wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym. W takim wypadku wypowiedzenie złożymy Ci w formie pisemnej lub dokumentowej (np. w formie wiadomości e-mail).</p> <p>c. Z chwilą zakończenia naszej współpracy rozliczamy wniesione opłaty. W przypadku nadpłaty zwracamy Ci ją niezwłocznie, lecz nie później niż 14 dni od dnia rozwiązania umowy, na wskazany przez Ciebie rachunek.</p> <p>d. Jeśli jednak ujawni się niedopłata, to powinieneś uregulować tę brakującą kwotę niezwłocznie, lecz nie później niż 14 dni od dnia wezwania. Pamiętaj, że w przeciwnym razie możemy podjąć odpowiednie kroki prawne i może wiązać się to z dodatkowymi kosztami po Twojej stronie.</p>
<p>Czy umowa może zostać zmieniona?</p>	<p>a. Liczymy na długotrwałą współpracę z Tobą, ale może się zdarzyć, że z ważnych powodów będziemy musieli zmieniać Umowę, tj. z powodu zmiany naszych danych, zmiany przepisów prawa, wprowadzenia nowych usług, zmian zakresu naszych usług, zmian technologicznych w naszej działalności, wydania decyzji, orzeczeń odpowiednich organów, jeśli wymuszają na nas wprowadzenie zmian.</p> <p>b. O każdej zmianie Umowy poinformujemy Cię e-mailowo lub pisemnie, abys mógł/mogła się z nimi zapoznać. Będziemy czekali, aż zaakceptujesz nowe brzmienie Umowy przez e-mail, SMS, komunikat „do kliknięcia” w programie do rezerwacji zajęć, w ramach platformy do zarządzania Szkołą z której korzystamy lub pisemnie.</p> <p>c. Możesz też w takiej sytuacji wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym. Wtedy zawiadomisz nas przez e-mail, SMS, za pomocą platformy do zarządzania Szkołą lub pisemnie, że wypowiadasz naszą umowę.</p> <p>d. Pamiętaj jednak, że powyższa procedura nie dotyczy zmiany formy prowadzenia zajęć ze stacjonarnych na on-line, gdy z ważnych przyczyn nie będą mogły być zrealizowane stacjonarnie, tj. gdy zostanie ogłoszony stan epidemii, stan zagrożenia epidemiologicznego, stan wyjątkowy lub wprowadzone zostaną inne obostrzenia, a także jeśli będą tego wymagać względy bezpieczeństwa. O zmianie formy zajęć poinformujemy Cię e-mailowo lub pisemnie. W takim wypadku możesz skorzystać z prawa do wypowiedzenia umowy.</p>
<p>Czy można odstąpić od umowy?</p>	<p>a. Tak. W wypadku umowy zawieranej na odległość przysługuje Ci prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od zawarcia umowy i możesz przekazać nam oświadczenie o odstąpieniu w formie e-mail, SMS, za pomocą platformy do zarządzania Szkołą lub pisemnie kierując je na nasze</p>

dane kontaktowe. **Jeśli umowę zawieramy w formie stacjonarnej, prawo odstąpienia Ci nie przysługuje.**

- b. Jeśli jednak wyrazisz **zgode na przeprowadzenie zajęć przed upływem terminu do odstąpienia od umowy**, tracisz prawo do odstąpienia od umowy w zakresie zajęć przeprowadzonych do dnia odstąpienia. Płatność za te zajęcia zostanie naliczona zgodnie z Umową.



4. Pozostałe Kwestie

Czy wykorzystujemy wizerunek Uczestnika?

- a. **Nie wykorzystujemy wizerunku Uczestnika** do celów marketingowych, chyba że wyrazi na to odrębną zgodę.
- b. Jeśli zajęcia będą miały **formę on-line**, to możemy utrwalić i udostępnić wizerunek Uczestnika w postaci nagrania/zdjęć z przebiegu zajęć wyłącznie do udostępnienia nagrania zajęć na platformie dla nieobecnych Uczestnik. Może to się wiązać z kadrowaniem, zestawieniem z wizerunkami innych Uczestnik. Przed utwaleniem zajęć pytamy Uczestnika, czy możemy to zrobić. Jeśli ktoś nie wyrazi zgody, to maskujemy jego wizerunek.
- c. Uczestnik nie może utrzymywać, wykorzystywać i rozpowszechniać **wizerunku innych Uczestników** bez ich zgody!

A co, jeśli wydarzy się coś nieprzewidywalnego?

- a. Jeśli wydarzy się **sytuacja o charakterze nadzwyczajnym**, całkowicie niezależna od nas i od Ciebie, której nie mogliśmy przewidzieć i nie byliśmy w stanie jej zapobiec, np. powódź, włamanie, wojna, akt terroru, wprowadzenie stanu wyjątkowego, długotrwała przerwa w dostawie prądu, strajk, które spowodowały uniemożliwienie przeprowadzenia zajęć, to ani my, ani Ty nie jesteśmy zobowiązani do wykonywania naszej umowy w tym czasie.
- b. Jeśli taka sytuacja będzie utrzymywała się przez co najmniej 40 dni, to zarówno Ty, jak i my możemy wypowiedzieć naszą umowę z 14-dniowym okresem wypowiedzenia.

Co możesz zrobić, jeśli jesteś niezadowolony z naszych zajęć?

Jeśli **uważasz, że nie prowadzimy zajęć zgodnie z umową**, to możesz złożyć do nas **reklamację** dotyczącą naszych zajęć i wezwać nas do ich realizowania zgodnie z umową, a jeśli to nie poskutkuje, to żądać odszkodowania. Będzie nam łatwiej ocenić sytuację, jeśli opisziesz nam, co na naszych zajęciach Ci się nie podoba, co według Ciebie jest niezgodne z naszą umową.

Taką reklamację możesz złożyć do nas **przez e-mail lub wysłać pocztą**. Odpowiemy na nią niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania.

Czy chronimy dane osobowe Twoje i Uczestnika?	<p>a. Oczywiście. Z uwagi na obszerność przepisów załączamy do Umowy klauzule dotyczące zasad przetwarzania danych oraz informacje wynikające z ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy o prawach konsumenta i podkreślamy, że przepisy tych ustaw mają zastosowanie w sprawach nieuregulowanych w Umowie.</p> <p>b. Zawierając z nami umowę i akceptując tę Umowę, potwierdzasz, że zapoznałeś/zapoznałaś się z załącznikami, czyli ww. klauzulami.</p>
Czy możesz korzystać z materiałów edukacyjnych w dowolny sposób?	<p>a. Może się tak zdarzyć, że będziemy przekazywać Uczestnikowi materiały edukacyjne. Pamiętaj, że są objęte ochroną prawnoautorską i mogą być wykorzystywane przez Uczestnika wyłącznie na własny użytek.</p> <p>b. Nie pozwalamy, aby takie materiały były rozpowszechniane przez Uczestnik bez naszej zgody.</p>
Jakiej jurysdykcji podlega zawarta między nami umowa?	<p>a. Umowa podlega prawu polskiemu i w razie konieczności rozstrzygnięcia sporu między nami będzie go rozpatrywał sąd polski.</p> <p>b. Jesteśmy otwarci na polubowne sposoby rozwiązywania ewentualnych sporów, zależy nam na szybkim i satysfakcjonującym rozwiązaniu.</p> <p>c. W sprawach nieuregulowanych w Umowie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.</p>



5. Definicje

Uczestnik	uczestnik zajęć edukacyjnych.
Szkoła	to My, czyli organizator zajęć edukacyjnych. Występujemy pod nazwą „Szkoła Cogito”.
Opiekun	rodzic, opiekun prawny i inna upoważniona osoba do reprezentowania małoletniego Uczestnika.
Zleceniodawca	to Ty, czyli osoba, która zawiera z Nami umowę.
Instruktor	osoba posiadająca odpowiednie kwalifikacje, która prowadzi zajęcia w naszym imieniu.
Harmonogram	termin, liczba zajęć, czas trwania zajęć.
Wymagania techniczne	to minimalne wymagania techniczne, których spełnienie jest niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Szkoła, tj.:

	<ul style="list-style-type: none"> - komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu; - dostęp do poczty elektronicznej; - ważny/aktywny adres e-mail, a także w określonych przypadkach klawiatura lub inne urządzenie wskazujące, umożliwiające poprawne pisanie; - dostęp do aktualnej przeglądarki internetowej: Mozilla Firefox, Internet Explorer, Opera, Google Chrome, Safari.
Platforma do zarządzania Szkołą <i>ActiveNow</i> , (Tzw „Dziennik Elektroniczny”)	system informatyczny, który pozwala Nam na Zarządzanie Szkołą i w ramach którego udostępniamy Ci informacje o Zajęciach. My przekazujemy Ci dane dostępne.



KLAUZULE INFORMACYJNE

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY RODO

Kto przetwarza dane?	Administratorem danych osobowych Twoich oraz Uczestnika, jesteśmy my, czyli Szkoła.
Dlaczego przetwarzamy dane?	<ul style="list-style-type: none"> - w celu zawarcia naszej umowy oraz jej wykonywania (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); - w celu wypełnienia obowiązku prawnego, który ciąży na nas, w tym np. przepisów podatkowych i z zakresu rachunkowości (art. 6 ust. 1 lit. c RODO); - w celu realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu, np. w postaci ustalenia lub dochodzenia roszczeń/obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); - w celu marketingowym, do którego wykorzystamy wizerunek Uczestnik. oraz do przesyłania Ci informacji handlowej za pośrednictwem newslettera na podstawie Twojej zgody (np. 6 ust. 1 lit. a RODO).
Jak długo będziemy przetwarzać dane?	Do czasu przedawnienia roszczeń , czyli maksymalnie 6 lat, wniesienia przez Ciebie sprzeciwu lub do czasu wycofania zgody, jeśli zgoda była podstawą przetwarzania.
Czy prześlemy komuś Twoje dane?	Może się zdarzyć, że prześlemy Twoje dane firmom, które wspierają nas w prowadzeniu Szkoły , m.in. księgowej, Instruktorom, platformie do prowadzenia zajęć online.

<p>Masz swoje prawa!</p>	<p>Masz prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych oraz sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.</p>
<p>Czy udzielasz zgody na zawsze?</p>	<p>Twoją zgodę możesz wycofać w dowolnym momencie, ale nie ma to wpływu na zgodność przetwarzania przed jej wycofaniem. Jeśli Twoje dane są przetwarzane w celu zawarcia i realizacji naszej umowy lub dla celów realizacji obowiązków prawnych czy ustalenia/dochożenia lub obrony przed roszczeniami, podanie danych jest dobrowolne, ale może uniemożliwić zawarcie umowy.</p>
<p>Inne obowiązki informacyjne:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ważne, abyś miał/miała świadomość zagrożeń związanych z korzystaniem z Internetu oraz zadbał/zadbała o podstawowe zabezpieczenia techniczne swojego urządzenia, na przykład instalując programy antywirusowe. - Pamiętaj, aby przekazywać nam dane poprawne i tylko zgodne z rzeczywistością. - Nie możesz wysyłać nam treści nielegalnych, bezprawnych, naruszających prawa innych osób, niezgodnych z Umową, ani udostępniać danych do logowania innym osobom. - Wszelkie reklamacje, w tym dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną, możesz kierować na nasz adres podany w KU. - Przysługuje Ci ustawowe prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia z zastrzeżeniem wskazanym poniżej. O skorzystaniu z prawa do odstąpienia możesz nas poinformować, wysyłając np. e-mail lub pismo na nasz adres. - Twoje oświadczenie od odstąpieniu może brzmieć jak wzór poniżej: „[miejsowość, data] [Twoje dane] Ja, [wstaw swoje imię i nazwisko] oświadczam, iż odstępuję od umowy zawartej w dniu [wstaw datę zawarcia umowy] ze Szkołą” [Twój podpis]”. <div style="border: 1px solid yellow; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Uwaga! Do zachowania terminu ważne jest wysłanie informacji o odstąpieniu od umowy przed jego upływem, czyli 14 dni od zawarcia umowy!</p> </div> <div style="border: 1px solid yellow; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Uwaga! Nie przysługuje Ci ustawowe prawo do odstąpienia od umowy w przypadku, gdy wykonaliśmy w pełni usługę za Twoją wyraźną zgodą i wcześniej poinformowaliśmy Cię, że po spełnieniu świadczenia utracisz prawo odstąpienia od umowy i przyjąłeś/przyjęłaś to do wiadomości.</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> - Jeśli odstąpisz od naszej umowy w czasie 14 dni od zawarcia umowy, a Uczestnika uczęszczał w tym czasie na zajęcia na Twoje wyraźne życzenie, i poinformowaliśmy Cię, że z chwilą pełnego wykonania usługi tracisz możliwość odstąpienia od umowy, to powinieneś/powinnaś uregulować płatność proporcjonalnie za te zajęcia, na których Uczestnik był obecny. W innym wypadku na skutek odstąpienia od umowy zostaną Ci zwrócone wszystkie otrzymane płatności, niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Twoim odstąpieniu. Zwrot płatności zostanie wykonany w takiej samej formie,

jaką miała zapłata, chyba że wyraźnie zgodzisz się na inne rozwiązanie.
Nie poniesiesz żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

- Możesz zwrócić się do **stałego polubownego sądu konsumenckiego** z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z naszej umowy, wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego, powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów i uzyskać pomoc w sprawie naszej umowy lub masz prawo skorzystać z platformy ODR (<http://ec.europa.eu/consumers/odr>).